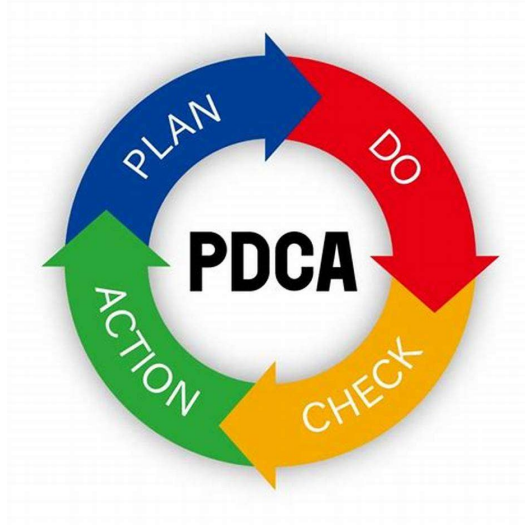


PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE

*Birim / Unit	BİLİMSEL FAALİYETLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ
PUKÖ Kod No / PDCA Code No (Kod numarası Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilir / The code number is given by the Quality Coordinator)	2025-01
PUKÖ Adı / PDCA Name	WEB SAYFASI REVİZYONU
PUKÖ Başlangıç Tarihi / PDCA Start Date	11.12.2025
PUKÖ Bitiş Tarihi / PDCA End Date	15.02.2026



Prof. Dr. ECE SALİHOĞLU	Komisyon Başkanı (Koordinatör)
Prof. Dr. Fatma KÖKSAL ÇAKIRLAR	Komisyon Üyesi
Doç.Dr. Ali ÖZCAN	Komisyon Üyesi
Dr. Öğr.Üyesi Aynur MÜDÜROĞLU KIRMIZI BEKMEZ	Komisyon Üyesi
Zeynep YAMAN	Genel Sekreterlik
Irmak AK	Raportör (Bilimsel Faaliyetler Koor. Yrd.)

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

AÇIKLAMA / EXPLANATION

PUKÖ VE PROBLEM ÇÖZME YÖNTEMİ / PDCA AND PROBLEM SOLVING METHOD

1. PLANLA / PLAN

1.1. Neyi İyileştirmeli? / What to Improve?

1.1.1. Sorunları Belirle / Identify Problems

1.1.2. Öncelikleri Tespit Et / Prioritize

1.1.3. Öncelikli Sorunu Tespit Et / Identify the Priority Problem

1.2. Niçin? / Why?

1.3. Nasıl? / How?

2. UYGULA / DO

2.1. Planlanan Değişiklikleri Dene / Try Planned Changes

3. KONTROL ET / CHECK

3.1. Uygun mu? / Is it convenient?

3.1.1. Sonuçları Teyit Et / Confirm Results

4. ÖNLEM AL / ACT

4.1. Standartlaştır ve Çevrimi Tekrar Et / Standardize and Repeat Cycle

1. PLANLAMA / PLAN

Yeni bir plan yaparken veya mevcut durumu iyileştirirken aşağıdaki sorular yararlanmak süreci kolaylaştıracaktır. / When making a new plan or improving the current situation, taking advantage of the following questions will make the process easier.

Ne? / What? Ne Yapılıyor? / What is being done? Ne Yapılmalı? / What should be done? Niçin? / Why? Niçin Yapılıyor? / Why is it done? Niçin Yapılmalı? / Why Should It Be Done? Nasıl? / How? Nasıl Yapılıyor? / How is it done? Nasıl Yapılmalı? / How should it be done?	Nerede? / Where? Nerede yapılıyor? / Where is it made? Nerede yapılmalı? / Where should it be done? Ne Zaman? / When? Ne Zaman Yapılıyor? / When is it done? Ne Zaman Yapılmalı? / When Should It Be Done? Kim? / Who? Kim Yapıyor? / Who's doing it? Kim Yapmalı? / Who should do it?
---	---

1.1. Sorunun Tanımı / Description of the Problem

Web Sayfası Revizyonu

1.2. Veri Gereksinimi / Data Requirement

Web sayfasının düzenli olarak güncellenmesi

1.3. Verilerin Analizi / Analysis of Data

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

**FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE**

Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlüğü web sitesi revizyonu

1.4. Nedenlerin Belirlenmesi / *Determination of Causes*

Uygunsuzluk nedir? / What is nonconformity?

Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlüğü web sayfasının görünür olmaması

Uygunsuzluk nerede oluştu? / Where did the nonconformity occur?

Üniversitenin web sayfasında

Potansiyel Uygunluğun etkileyebileceği diğer bölümler nerelerdir? / What are the other parts that could be affected by Potential Nonconformity?

Gerekli veri ve dokümanlara erişimde zorluk yaşanması

Geçici Tedbirler / Interim Measures	Sorumlu / Responsible	Tamamlanma Tarihi Completion Date
Üniversite Bilgi İşlem Daire başkalığı ile görüşülüp web tasarımı yapan çalışanla düzenlemeler planlandı	Prof. Dr. Ece SALİHOĞLU Irmak AK	11.12.2025

Beyin Fırtınası / *Brainstorming*

Beyin fırtınası yöntemi kullanarak problemi etkileyen nedenleri tespit edilir./ Using the brainstorming method, the causes that affect the problem are identified

Muhtemel Nedenler / P_c	
1-) Daha önce web sitesini	
2-) Eklenen verilerin PDF olu	
3-) Açılan pencere sayısının 1	



Nominal Grup Tekniği

: *Beyin fırtınası ile üretilen çok sayıda görüşü önem sırasına göre sıralayama*

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE

"Nominal Grup Tekniği" denir. / Ordering a large number of opinions produced by brainstorming in order of importance is called the **"Nominal Group Technique"**.

Ekip Üyesi Ad-Soyad Team Member Name-Surname	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ece SALİHOĞLU	5								
Fatma KÖKSAL ÇAKIRLAR	5								
Ali ÖZCAN	5								
Zeynep YAMAN	5								
Irmak AK	5								
Toplam	25								

Not: Her üye beyin fırtınasında tespit edilen nedenlerden kendisi için en önemli olanı puanlandırarak önceliklendirir. / Each member prioritizes the most important of the reasons identified in the brainstorming process by scoring them.

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE

1.5. Önlemlerin Planlanması / Planning of Measures		2. UYGULAMA / APPLICATION 2.1. Uygulama / Application	
Muhtemel Nedenler <i>Possible Causes</i> <i>(Puanlama sonucu tespit edilerek önem sırasına göre yazılır / The scoring result is determined and written in order of importance)</i>	Planlanan Düzeltici Faaliyetler <i>Planned Corrective Actions</i>	Sorumlu Kişi <i>Responsible Person</i>	Tamamlanma Tarihi <i>Completion Date</i>
Web sitesinin görünürlüğünün yetersiz oluşu, verilerin güncel olmayışı ve verilerin PDF olmaması	Web sitesi belirli aralıklarla güncellenecek, açılır pencere sayısı sınırlandırılarak veriler alt alta gelecek şekilde eklenecek ve tüm veriler PDF olarak eklenecek	Prof. Dr. Ece SALİHOĞLU İrmak AK	11.12.2025

3. KONTROL ET / CHECK

3.1. Sonucun Gözden Geçirilmesi / Review of the Result

3.1.1. Alınan önlemler yapılan toplantılarda kontrol edilmelidir. / *The measures taken should be checked at the meetings.*

3.1.2. Yapılan toplantıların tutanakları, düzeltici faaliyetler, yazılı-görsel kanıtlar, şikayet, dilekçe vb. PUKÖ çalışmasına eklenmelidir. / *Minutes of meetings, corrective actions, written-visual evidence, complaints, petitions, etc. should be attached to the PDCA study.*

Sıra No	Yapılan Toplantıların Tarihleri	Özet Toplantı Sonucu
1	11.12.2025	Güncellemelerin yapılmasına karar verildi

4. ÖNLEM AL / ACT

PUKÖ döngüsünün dördüncü ve en son aşamasıdır. / *It is the fourth and final stage of the PDCA cycle.*

4.1. Standartlaşma / Standardization :

Web sitesi veritabanı değil, aynı zamanda kurumun iletişiminin standardını belirleyen bir platformdur. Kurum kimliğini ve görünürlüğünü daha etkin bir şekilde yansıtmak için sürdürülebilir ve yenilikçi tüm gelişmelerin web sayfası üzerinden etkin ve uygulanabilir bir şekilde planlanmalı, paydaşlar tarafından anlaşılır olmalıdır.

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*
T.C.

İSTANBUL NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ
BİLİMSEL FAALİYETLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ TEŞVİK KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihi : 10.12.2025
Toplantının Saati: 10:00
Toplantının Yeri: 1 Nolu Toplantı
Salonu

Toplantı Sayısı : BFKYTK-2025/05

Toplantıya Katılanlar:

Toplantıya Katılan Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlük Komisyon Üyeleri	
Prof. Dr. ECE SALİHOĞLU	Komisyon Başkanı (Koordinatör)
Prof. Dr. Fatma KÖKSAL ÇAKIRLAR	Komisyon Üyesi
Doç.Dr. Ali ÖZCAN	Komisyon Üyesi
Dr. Öğr.Üyesi Aynur MÜDÜROĞLU KIRMIZI BEKMEZ	Komisyon Üyesi
Zeynep YAMAN	Genel Sekreterik
Irmak AK	Raportör (Bilimsel Faaliyetler Koor. Yrd.)

GÜNDEM :

Madde 1: Gündem maddelerinin komisyon oylamasına sunulması.

Madde 2 : Web Sayfası İyileştirme Önerisi (PUKO) komisyon inceleme tutanağının bulunduğu dosyanın görüşülmesi,

Madde 3: Dilek ve temenniler

KARARLAR :

Karar 1. Gündem maddeleri Komisyon Başkanı Prof. Dr. Ece SALİHOĞLU tarafından okunarak komisyonun oyuna sunulmuş ve gündem oy birliği ile kabul edilmiştir.

Karar 2. Web Sayfası İyileştirme Önerisi (PUKO) komisyon inceleme tutanağının bulunduğu dosya görüşülmesi, görüşülmüş olup, uygunluğuna ve gereği için Rektörlük Makamına arzına oybirliği ile karar verilmiştir.

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA

(Plan – Do – Check – Act) CYCLE

Karar 3. Komisyon üyelerine dilek ve temennilerde bulunmak isteyen olup olmadığı sorulmuş, dilek ve temennide bulunan olmayınca toplantıya son verilmiştir.

Prof. Dr. ECE SALİHOĞLU
Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Fatma KÖKSAL ÇAKIRLAR
Üye

Doç.Dr. Ali ÖZCAN
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Aynur MÜDÜROĞLU KIRMIZİBEKMEZ
Üye

Zeynep Yaman
Üye

Irmak AK
Üye

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

PUKÖ (*Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al*)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

PUKÖ (*Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al*)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

PUKÖ (*Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al*)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*